



**RELATÓRIO MENSAL DE ATIVIDADES
PROGRAMA DE PROTEÇÃO SOCIAL DE ALTA COMPLEXIDADE
MÉS DE REFERÊNCIA: 10/2021**

1 Dados da pessoa jurídica mantenedora:

Nome: Casa Transitória de Direito Social - CTDS
CNPJ: 06.097.822/0002-08
Endereço: Rua Manoel Bandeira, 802 Vila Borges.
CEP: 07917-190
Município: Francisco Morato
Telefones: (11) 91104-1651
E-mail institucional: casatransitoriads@gmail.com
DRADS de Referência: Guarulhos

2 Identificação da responsável legal:

Nome: Johnny Robson Fernandes da Costa
RG: 42.828062-6
CPF: 314.184.898-08
Formação: Assistente Social
Endereço: Rua Benedito Gomes da Silva, 43
CEP: 07942-210
Município: Francisco Morato - SP
Telefones: (11) 97101-5860
E-mail: rnpmicromorato@gmail.com
E-mail institucional: casatransitoriads@gmail.com



CNPJ: 06.097.822/0001-19

3 Identificação do responsável técnico pela execução do serviço a ser qualificado:

3.1 Coordenação:

Nome: Rose Pereira Milaré

RG: 18.686.136-9

CPF: 075.518.258-86

Formação: Assistente Social **CRESS:** 59.483

Endereço: Rua Cel. Coronel Francisco Amaro, 387.

CEP: 03008-030

Município: Braz- SP

Telefones: (11) 97753-6331

E-mail: rose_milare@hotmail.com

E-mail institucional: casatransitoriads@gmail.com

3.2 Técnicos responsáveis pelo serviço:

Nome: Veronica Bayer

CPF: 17710158889

RG: 245792338

Cargo: Assistente Social

Nº: 61464

Telefone: (11)971578055

Endereço: Av. Ulisses Guimarães Nº364 Jardim Rosas- Francisco Morato

CEP: 07998-000

E-mail: veronicabayer@outlook.com

Nome: Ramoni Alves de Miranda Lima

CPF: 356.635.098-28

RG: 34.984.857-9

Cargo: Psicóloga

Nº do Registro Profissional: 06/117187

Telefone: (11) 99178-0693

Endereço: Rua José Vicente Bonilha 186, Parque Munhoz - Franco da Rocha.

CEP: 07858-050

E-mail: ramonialves88@gmail.com



4 Detalhamento do Projeto:

O nosso objetivo neste projeto será oferecer acolhimento provisório a pessoas com vínculos familiares rompidos ou fragilizados, em situação de rua e desabrigo por abandono, migração e ausência de residência ou pessoas em trânsito e sem condições de autossustento; de acordo com o plano de trabalho.

4.1 Descrição do serviço/projeto em conformidade com a Tipificação Nacional de Serviços Socioassistenciais ou normativa específica do projeto:

De acordo com a Tipificação Nacional de Serviços Socioassistenciais/2009, o acolhimento para usuários em estado de vulnerabilidade de 18 anos ou mais, de ambos os sexos, independentes ou com diversos graus de dependência de acordo com a NOB-RH/SUAS. TRABALHO SOCIAL ESSENCIAL AO SERVIÇO: Acolhida; escuta; estudo social; diagnóstico socioeconômico; Informação, comunicação e defesa de direitos; referência e contra referências; orientação e suporte para acesso à documentação pessoal; orientação e encaminhamentos para a rede de serviços locais; articulação da rede de serviços Socioassistenciais; articulação com outros serviços de políticas públicas setoriais; articulação interinstitucional com os demais órgãos do Sistema de Garantia de Direitos; mobilização de família extensa ou ampliada; mobilização e fortalecimento do convívio e de redes sociais de apoio; mobilização para o exercício da cidadania; articulação com órgãos de capacitação e preparação para o trabalho; estímulo ao convívio familiar, grupal e social; elaboração de relatórios e/ou prontuários.

Usuários: Pessoa em situação de rua, pessoas em situação de vulnerabilidade, de ambos os sexos

Faixa Etária: 18 anos ou mais, de ambos os sexos.

Período de funcionamento: Serviço 24 horas (ininterrupto).

Capacidade total diária de atendimento: 20 pessoas com oferta de Pernoite, Alimentação e Higienização.



CNPJ: 06.097.822/0001-19

4.2 Relatório de Acolhimento Qualitativo: 30 Assistidos

No.	Nome	Idade	Destino (Status)	Atend. Equipe técnica	Quant: Pernoites	Quant: evasões
1.	João Gomes de Oliveira.	58	Permanece acolhido. Dia 29/10/2021 encaminhado para C.T.	10		
2.	Francisco Iris Viena	56	Acolhido dia 08/07/2021	06	01	01
3.	Sidnei Moreno da Silva	50	Acolhido dia 30/06/2021.	05	01	02
4.	Jose Paulo de Oliveira	63	Acolhido dia 02/07/2021.	07		03
5.	Vagner Silva dos Santos	42	Acolhido dia 14/06/2021.	08		
6.	Maicon Silva Miranda	31	Acolhido dia 23/07/2021.	01	02	02
7.	Herich Luiz Rovea	35	Acolhido dia 05/08/2021. Dia 10/10/2021 encaminhado para familia.	03	02	02
8.	Rogério Moreira	44	Acolhido dia 09/08/2021. Dia 26/10/2021 encaminhado para C.T.	02		01
9.	Edson Pereira da Silva	46	Acolhido 12/08/2021.	02		03
10.	Erivan Vieira Gonçalves	34	Pernoites. Acolhido dia 03/09/2021. Dia 14/10/2021 encaminhado para C.T.	02	03	03
11.	Renata Cristina Ramos	33	Acolhida 21/09/2021.	05	02	05
12.	Daniel Farias Gomes da Mata	22	Acolhido 21/09/2021.	06	02	05



CNPJ: 06.097.822/0001-19

13.	Gustavo Leme Silva	23	Acolhido dia 01/10/2021. Evadiu 05/10/2021.	02		02
14.	Amanda Cristina Landes	24	Acolhida dia 01/10/2021 evadui no mesmo dia	01	01	01
15.	Wellington Rodolfo Silva	29	Acolhido 01/10/2021 evadiu no mesmo dia	01		01
16.	Edina Luiza Aparecida Cardoso	59	Acolhida 13/10/2021. Dia 20/10/2021 evadiu.	01	01	02
17.	Luana Mendonça Matos	29	Acolhida 02/10/2021. Dia 22/10/2021 encaminhada para familia.	09	02	
18.	Leandro Dias Gomes		Acolhido 06/10/2021. Dia 22/10/2021 encaminhado para familia.	03	01	01
19.	Leandro Roberto Souza		Acolhido 06/10/2021. Evadiu dia 07/10/2021.	02		
20.	Daniel Inácio da Silva	62	Acolhido dia 13/10/2021. Dia 21/10/2021 encaminhado para casa alugada.	06		
21.	Flavia Santos da Ribeiro Purificação	39	Acolhida dia 15/10/2021. Dia 19/10/2021 evadiu.	01		
22.	Jaime Lopes		Pernoites 15/10/2021	02	03	



CNPJ: 06.097.822/0001-19

23.	Luiz Douglas Augusto Santos		Acolhido dia 19/10/2021, evadiu no mesmo dia.	02		
24.	Paulo Alexandre Ragio de Freitas		Acolhido dia 15/10/2021	02		
25.	Cynthia Fernanda Gonçalves dos Santos	28	Acolhido dia 15/10/2021. Dia 27/10/2021 se desligou.	06		
26.	Railson de Lima das Chagas	28	Acolhido dia 21/10/2021.	04		01
27.	Janaina Celeste Regina de Souza	19	Acolhida dia 21/10/2021	04		
28.	Ana Lucia Cordeiro Souto		Acolhida dia 22/10/2021. Evadiu no mesmo dia.	01		
29.	Ariane Maia Nogueira Lima/ Nome social: Felipe	23	Acolhida dia 22/10/2021	04		02
30.	Celio Ledo de Matos	79	Acolhido dia 27/10/2021.	02		

Siglas:C.T.: Comunidade Terapeutica

Resumo:

Evasões:	08
Permanece Acolhido	13
Somente Pernoite	01
Abordagem Social	00

Desligados:	00
Encaminhamento externo	07
Solicitaram desligamento	01

Beneficiária: Bolsa Família	06
Beneficiário: Auxilio emergencial	03

Beneficiários: INSS	02
Mulheres	09
Homens:	21

Dia 16/10/2021 Associação Cultural Comunitária Pró-Morato concluiu o projeto de 90 dias de doações de marmitas, sendo assim, encerradas as doações.



CNPJ: 06.097.822/0001-19

Relatório qualitativo e quantitativo de Alimentação e Higiene:

	Nome	Idade	Higiene	Alimentação	Quantidade de dias
1.	Elza Paula Soares dos Santos	54	15	15	15
2.	Juvenal Bezerra dos Santos	55	08	08	08
3.	Fabio Roberto Sales Guireli	50	17	34	17
4.	Antônio Marques da Silva	52	07	07	07
5.	Lilian Batista	43	14	14	14
6.	Amanda Cristina O. Langes	23	01	01	01
7.	Paulo Alexandre Ragio	46	03	03	03
8.	Vera Lucia Elias Soares	56	04	04	04
9.	Daniel Farias Gomes M.	22	03	03	03
10.	Renata Cristina R. da Silva	35	03	03	03
11.	Josuel João Nascimento	28	02	02	02
12.	Cizelda Aparecida de Oliveira	45	01	01	01
13.	Paulo Carvalho da Silva	44	04	04	04
14.	Maicon da Silva Miranda	30	01	01	01
15.	Aline Santos Ribeiro	39	04	04	04
16.	Luiz Alberto Santos de Souza	38	04	04	04
17.	Ilza Maria Gonçalves Alves	57	13	13	13
18.	Marcelo Alves Leme	44	02	02	02
19.	Railson de Lima das Chagas	28	02	02	02
20.	Décio Messias do Nascimento	44	01	01	01
21.	Raimundo Nonato Miranda	36	02	02	02
22.	Sidnei Moreno da Silva	50	02	02	02
23.	Deivison Rafael de Nazaré	33		03	03
24.	Edir Neto	50	02	02	02
25.	Rodrigo Araújo		02	02	02
26.	Daniel Farias Gomes da Mata	23	02	02	02
27.	Marcos Silva Miranda		01	01	01
28.	Luana Carolina da Silva Ribeiro	29	01	01	01
29.	Adilson Junior Barreto Santos	27	01	01	01
30.	Ednei de Souza	39	01	01	01
31.	Erivan Vieira Gonçalves	34	01	01	01
32.	Edson Pereira da Silva	46	01	01	01
33.	João Pedro Pereira Santos		01	01	01
34.	Diego de Oliveira Abreu		01	01	01
35.	Fernando Vicente de Souza		04	04	04
36.	João do Santos Silva	50	05	05	05



CNPJ: 06.097.822/0001-19

37.	Sidnei Florentino da Silva Junior		01	01	01
38.	Diogo Alves Leme	34		01	01
39.	Ronei Ap. Marciano Pavanini		01	01	01

Resumo:

Higienização e Alimentação	39 Assistidos
Homens	30
Mulheres	09

Total de Higienizações	138
Total de Alimentações	159
Total de Serviços Ofertados	297

4.3 Realização de Grupos, Oficinas e Reunião:

Datas	Oficinas, grupos ou evento.	Temas Abordados:	Nº de participantes
02/10/2021	Roda de conversa educadora Vani	Empatia	07
05/10/2021	Roda de conversa: Anjos da Madrugada	Visando garantir o direito a convivência comunitária e a liberdade do credo.	09
12/10/2021	Roda de conversa: Anjos da Madrugada	Visando garantir o direito a convivência comunitária e a liberdade do credo.	06
19/10/2021	Roda de Conversa: Anjos da Madrugada	Visando garantir o direito a convivência comunitária e a liberdade do credo.	07
22/10/2021	Roda de conversa: Educadora Vani	Recomeço	04
23/10/2021	Roda de conversa: Técnica Verônica e estagiaria.	Valorizando suas Raízes	08
23/10/2021	Roda de conversa: Educador Luiz	Conscientização sobre o respeito ao próximo.	10
31/10/2021	Roda de conversa: Técnica Veronica	Racismo (preconceito e discriminação)	05

Observações:

- As rodas de conversas são realizadas em espaços ventilados, todos com máscaras e com distanciamento social. Conforme o protocolo e orientação da OMS (Organização Mundial da Saúde), devido a Pandemia, utilizando álcool em gel e termômetro.



5 Descrição do Projeto:

5.1 Título do Projeto: CASA TRANSITÓRIA

5.2 Discrições da ação e serviço a ser qualificado:

Os profissionais tanto atendem às pessoas que se dirigem espontaneamente aos serviços quanto realizam uma busca proativa, visitando os locais onde esta população se localiza com vistas a informá-los de seus direitos e dos serviços ofertados num processo de formação de vínculo que os apoia no caminho de saída de sua situação de rua. Para isso há a necessidade de uma formação específica que os capacite para a abordagem individual e grupal, ao mesmo tempo em que potencialize sua sensibilidade para atuar frente os estigmas que recaem sobre estas pessoas. Ao definir as ações a serem empreendidas, é importante que seja considerado que nunca podemos partir de um “momento zero”. Profissional ou voluntário aquele agente da sociedade que se aproxima das pessoas em situação de rua traz consigo a herança das relações que foram estabelecidas em tempos passados. Dependendo do autor da aproximação, há um diferencial da natureza da ação ocorrida: o poder público, geralmente, aborda estas pessoas visando sua retirada do local onde sua presença é incômoda à sociedade. Ainda que linguagem seja aparentemente amigável, estas pessoas conhecem a autoridade de que estes agentes públicos estão investidos e sabe quem vai dar a última palavra, já que estes agentes podem acionar o aparelho repressor contra o qual sua força é praticamente nenhuma.

Por outro lado, é com estes mesmos agentes que estas pessoas podem contar quando precisam resolver necessidades básicas como documentação, moradia ainda que provisório trabalho ou auxílio social. Nesta situação a relação de dependência é explícita, pois, sob o discurso do direito ou não, estas pessoas serão atendidas se e quando este agente avaliar que isso deva ser feito.

O preconceito de que estas pessoas são irrecuperáveis, afinal sobre eles pesa o estigma da mendicância, faz com que para ser considerado merecedor daquela benesse, precise ter reconhecida sua incapacidade em exercer sua condição de cidadão, numa espécie de cidadania invertida. Alguns profissionais mostram-se condescendentes, e em nome de um projeto de recuperação daquele ser, buscam tutelar estes indivíduos ao mesmo tempo em que lhes oferecem ajuda material.

Muitos daqueles que buscam o cidadão invertido ou o ser em recuperação supervalorizam o auxílio que estão disponibilizando, considerando-o a solução de todos os problemas e por isso esperam que a partir dele estas pessoas devem se reintegrar socialmente, tornando-se autossuficientes da noite para o dia já que lhes foi concedido o “caminho” para a recuperação da dignidade perdida.

Por vezes, esta pessoa em situação de rua não aceita esta representação negativo de seu modo de vida, não aceita se dizer culpado e prefere abrir mão da ajuda que lhe está sendo ofertada. Frente a este tipo de reação, o profissional sente-se impotente e vê neste negar-se a ser tutelado mais um sinal de inadaptação, quando na verdade, deveria



CNPJ: 06.097.822/0001-19

reavaliar os recursos de que dispõe que, talvez, não sejam os mais adequados àquela situação.

5.3 Objetivos:

Possibilitar condições de acolhida na rede socioassistencial; - Contribuir para a construção de novos projetos de vida, respeitando as escolhas dos usuários e as especificidades do atendimento; - Contribuir para restaurar e preservar a integridade e a autonomia da população em situação de rua; - Promover ações, bem como Oficinas com dinâmicas de grupo; de Geração de Renda, com olhar nas questões do meio ambiente e grupos de rodas de conversas, com o objetivo de promover uma maior integração entre os residentes da casa, estimular a autoestima e a autonomia, despertar aos usuários seus próprios sentimentos e expressá-los compartilhando com o grupo, através de roda de conversa e escuta para buscar em sua memória fatos que marcaram sua vida, fatos esse que pode ter sido bom ou ruim e isso facilitara o trabalho do Serviço Social que poderá construir estratégias de intervenção para as demandas; para tanto promover a percepção e o conhecimento do outro através da linguagem verbal para tanto a reinserção familiar e/a comunidade.

Objetivo Geral: Acolher e garantir proteção integral	
Objetivo Especifico	Resultados a serem alcançados
<ul style="list-style-type: none"> Promover o acesso à rede de qualificação e requalificação profissional com vista à inclusão produtiva Promover o acesso aos serviços socioassistenciais. 	<ul style="list-style-type: none"> Garantia do Direito Retorno do usuário ao mercado de trabalho Retorno do usuário para o convívio familiar

5.4 Capacidade e Meta de Atendimento:

2021	Capacidade Mensal Nº de Usuários	Nº de Usuários acolhidos mês 10/2021	Atendido do mês 10/2021. Usuários para Alimentação e Higienização.	Número de atendimento do mês 10/ 2021	Meta Mensal de Atendimento
Jan	20	29	27	109	80
Fev	20	22	43	100	80
Mar	20	20	31	103	80
Abr	20	19	29	86	80
Mai	20	41	34	91	80
Jun	20	41	31	102	80



CNPJ: 06.097.822/0001-19

Jul	20	54	29	140	80
Ago	20	52	35	153	80
Set	20	39	37	114	80
Out	20	30	39	110	80
Total	200	347	335	1108	800
Total Anual	240	347	335	1108	800

Obs.: Temos como objetivo uma média de quatro atendimentos por assistido no mês. Com a pandemia do COVID 19, diariamente realizamos orientações sobre a importância da higienização, distanciamento social e o uso obrigatório de máscara no equipamento.

6 Metodologia

6.1 Quadro Sinótico de Atividades:

Trabalho social	Trabalho socioeducativo	Aquisições dos usuários
<ul style="list-style-type: none"> • Acolher e escuta; • Realização de Entrevista • Orientação e encaminhamento • Articulação com o CREAS de referência • Aplicação de Oficinas • Elaboração de relatórios. 	<ul style="list-style-type: none"> • Articulação outras políticas, a fim de ampliar conhecimento sobre o mundo do trabalho, Informação, comunicação e defesa de direitos. • Realizado, Rodas de conversas, proporcionando interação social e troca de experiências. • Orientamos sobre disciplina, higienização e normas da Casa de Passagem. • Nos atendimentos individuais, enfatizamos a inserção social. • Com a pandemia do COVID19, realizamos orientações diariamente sobre a importância da higienização. 	<ul style="list-style-type: none"> • Ser acolhido em suas demandas, interesses necessidades e possibilidades. • Ter sua identidade, integridade e histórica de vida preservada. • Ter acesso a serviços, benefícios socioassistenciais e programa de transferência de renda, conforme necessidade. • Bate Papo, proporciona o autoconhecimento, reflexão sobre o sentido da vida e a melhora do convívio com o outro. • A boutique social, para além de atender a necessidade de vestimentas, também trabalhou a questão da autoestima, tratando o indivíduo com dignidade.



CNPJ: 06.097.822/0001-19

	<ul style="list-style-type: none"> • Dia 06/10/2021 recebemos Fundo Social de Solidariedade alguns alimentos de doações. • NO MÊS 10/2021 Atendemos 50 pessoas, no PROJETO BOUTIQUE SOCIAL, aproximadamente 150 peças de roupas para os acolhidos e para os que utilizam a alimentação e higienização. 	
--	---	--

7 Prazo de execução do projeto: janeiro a dezembro de 2021

8 Impacto Social Esperado

- ✓ Redução das violações dos direitos socioassistenciais, seus agravamentos ou reincidência;
- ✓ Redução da presença de pessoas em situação de rua e de abandono;
- ✓ Indivíduos e famílias protegidas;
- ✓ Construção da autonomia; - Indivíduos e famílias incluídas em serviços e com acesso a oportunidades;
- ✓ Rompimento do ciclo da violência doméstica e familiar.

9 Processo de monitoramento e avaliação:

9.1 Monitoramento

Objetivo específico	Insumos	Atividades	Produtos	Resultados	Impactos
Promover o acesso à rede de qualificação e requalificação profissional com vista à inclusão produtiva	1 Coordenador 1 Aux. Administrativo 1 Psicólogo; 1 Assistente Social 4 Educadores Sociais 1 cozinheira 1 Aux. Serv. Gerais.	Atendimento Individual Encaminhamento para rede sócia assistencial Interlocução com o CREAS	Direitos garantidos efetivamente	Redução das violações dos direitos	Usuários conscientes de seus direitos e deveres, exercendo sua cidadania.



CNPJ: 06.097.822/0001-19

9.2 Avaliação

Objetivo específico	Indicadores Quantitativos	Indicadores Qualitativos	Meios de Verificação	Periodicidade
Promover o acesso a rede de qualificação e requalificação profissional com vista à inclusão produtiva	100% de adesão às propostas de intervenção	Participação; Comprometimento dos usuários nos encaminhamentos;	Relatórios	Mensal

O serviço de acolhimento ofertado será monitorado no prazo de 15 dias inicialmente, para que sejam avaliados os objetivos gerais e específicos, através da verificação das aquisições dos usuários, com periodicidade de até 90 dias, realizada pela equipe de trabalho envolvida em conjunto com os usuários, visando o impacto Social Esperado.

10 Recursos Materiais:

Quant	Descrição	Quant.	Descrição
20	Camas Solteiros	20	Colchões
01	Cama de Casal	02	Suportes para Roupas
20	Travesseiros	02	Mesa de cozinha
06	Guarda roupas	01	Fogão Industrial
01	Televisão	02	Refrigerador
20	Cadeiras	00	Sofás
02	Botijões	01	Armário de parede
Vários	Utensílios de cozinha	05	Cadeira de escritório
01	Bebe conforto	02	Armário de escritório
04	Extintores	03	Mesa de escritório
01	Arquivo de aço	01	Maq. De lavar roupas.
02	Prateleira de aço	00	Cadeira de Banho
01	Micro-ondas	02	Computador
01	Imóvel	04	Quartos
01	Recepção	01	Escritório
02	Salas	01	Garagem
03	Banheiros	01	Refeitório
01	Telefone (celular)	01	Pacote Internet



CNPJ: 06.097.822/0001-19

Recursos Humanos:

Cargo / Função	Formação	Carga horaria	Regime	Valor Base	Encargos	Valor total
Coordenador	Sup.	40h	Aut.	2.500,00	-	2.500,00
Assist. Social	Sup.	30h	Aut.	2.000,00	-	2.000,00
Psicólogo	Sup.	30h	Aut.	2.000,00	-	2.000,00
Aux. Adm.	Médio	40h	CLT	1.110,22	599,52	1.709,74
Educador social	Médio	12x36 diurno	CLT	1.107,37	597,98	1.705,35
Educador social	Médio	12x36 diurno	CLT	1.107,37	597,98	1.705,35
Aux. Serv. gerais	Fund.	40h.	CLT	1.107,37	597,98	1.705,35
Cozinheira	Fund.	40h.	CLT	1.107,37	597,98	1.705,35
Educador social	Médio	12x36 noturno	CLT	1.107,37	597,98	1.705,35
Educador social	Médio	12x36 noturno	CLT	1.107,37	597,98	1.705,35

Obs.A Funcionária Joana Izabel Salustiano (Auxiliar Administrativo), retornará de férias, 03 de novembro de 2021.

11 Plano de aplicação dos recursos financeiros da parceria:

Quantidade	Descrição das Despesas	Origem dos Recursos	Valor Mensal
3	Alimentação / Limpeza / Higiene Pessoal	Federal	2.356,47
1	Gás	Municipal	380,00
6	Salários	Municipal	7.102,45
6	Prestação de serviços	Municipal/Estadual/Federal	10.360,00
5	Encargos / Tarifas	Municipal/Estadual/Federal	4.409,68
1	Água e Esgoto	Federal	635,70
1	Luz	Federal	536,48
23		Total Geral	25.780,78



12 Instituições parceiras:

Nome	Tipo de Parceria	Valor R\$
Prefeitura	Repasse	26.126,74
Recurso Próprio		0,00

Francisco Morato, 31 de outubro de 2021.

Rose Pereira Milaré

Coordenadora Casa de Passagem

Johnny Robson Fernandes da Costa

Presidente