

# RELATÓRIO MENSAL DE ATIVIDADES PROGRAMA DE PROTEÇÃO SOCIAL DE ALTA COMPLEXIDADE MÊS DE REFERÊNCIA: 04/2021

# 1 Dados da pessoa jurídica mantenedora:

Nome: Casa Transitória de Direito Social - CTDS

CNPJ: 06.097.822/0002-08

Endereço: Rua Manoel Bandeira, 802 Vila Borges

CEP: 07917-190

Município: Francisco Morato

Telefones: (11) 97101-5860

E-mail institucional: casatransitoriads@gmail.com

DRADS de Referencia: Guarulhos

#### 2 Identificação da responsável legal:

Nome: Johnny Robson Fernandes da Costa

RG: 42.828062-6 CPF: 314.184.898-08

Formação: Assistente Social

Endereço: Rua Benedito Gomes da Silva, 43

CEP: 07942-210

Município: Francisco Morato - SP

Telefones: (11) 97101-5860

E-mail: rnpmicromorato@gmail.com

E-mail institucional: casatransitoriads@gmail.com



Joseph Land



# Identificação do responsável técnico pela execução do serviço a ser qualificado:

#### 3.1 Coordenação:

Nome: Rose Pereira Milaré

RG: 18.686.136-9 CPF: 075.518.258-86

Formação: Assistente Social CRESS: 59.483

Endereço: Rua Cel. Coronel Francisco Amaro, 387.

CEP: 03008-030 Município: Braz-SP

Telefones: (11) 97753-6331

E-mail: rose milare@hotmail.com

E-mail institucional: casatransitoriads@gmail.com

#### 3.2 Técnicos responsáveis pelo serviço:

Nome: Veronica Bayer CPF: 17710158889 RG: 245792338

Cargo: Assistente Social

Nº: 61464

Telefone: (11)971578055

Endereço: Av. Ulisses Guimarães Nº364 Jardim Rosas- Francisco Morato

CEP: 07998-000

E-mail: veronicabayer@outlook.com

Nome: Ramoni Alves de Miranda Lima

CPF: 356.635.098-28 RG: 34.984.857-9 Cargo: Psicóloga

Nº do Registro Profissional: 06/117187

Telefone: (11) 99178-0693

Endereço: Rua José Vicente Bonilha 186, Parque Munhoz - Franco da Rocha.

CEP: 07858-050

E-mail: ramonialves88@gmail.com



#### 4 Detalhamento do Projeto:

O nosso objetivo neste projeto será oferecer acolhimento provisório a pessoas com vínculos familiares rompidos ou fragilizados, em situação de rua e desabrigo por abandono, migração e ausência de residência ou pessoas em trânsito e sem condições de autossustento; de acordo com o plano de trabalho.

4.1 Descrição do serviço/projeto em conformidade com a Tipificação Nacional de Serviços Socioassistenciais ou normativa especifica do projeto:

De acordo com a Tipificação Nacional de Serviços Socioassistenciais/2009, o acolhimento para usuários em estado de vulnerabilidade de 18 anos ou mais, de ambos os sexos, independentes ou com diversos graus de dependência de acordo com a NOB-RH/SUAS. TRABALHO SOCIAL ESSENCIAL AO SERVIÇO: Acolhida; escuta; estudo social; diagnóstico socioeconômico; Informação, comunicação e defesa de direitos; referência e contra referências; orientação e suporte para acesso à documentação pessoal; orientação e encaminhamentos para a rede de serviços locais; articulação da rede de serviços Socioassistenciais; articulação com outros serviços de políticas públicas setoriais; articulação interinstitucional com os demais órgãos do Sistema de Garantia de Direitos; mobilização de família extensa ou ampliada; mobilização e fortalecimento do convívio e de redes sociais de apoio; mobilização para o exercício da cidadania; articulação com órgãos de capacitação e preparação para o trabalho; estímulo ao convívio familiar, grupal e social; elaboração de relatórios e/ou prontuários.

**Usuários:** Pessoa em situação de rua, pessoas em situação de vulnerabilidade, de ambos os sexos

Faixa Etária: 18 anos ou mais, de ambos os sexos.

Período de funcionamento: Serviço 24 horas (ininterrupto).

Capacidade total diária de atendimento: 20 pessoas com oferta de Pernoite.

Alimentação e Higienização.



# 4.2 Relatório de Acolhimento Qualitativo: 19 Assistidos

No.	Nome	Idade	Destino (Status)	Atend. Equipe técnica
1.	João Gomes de Oliveira	58	Permanece acolhido.	10
2.	Edson Pereira da Silva	42	Pernoites.	09
3.	Daniel Silva de Paula	43	Acolhido dia 03/02/2021. Dia 17/04/2021 encaminhado para residencia alugada.	07
4.	Wellington dos Santos	33	Acolhido 23/08/2018. Dia 26/03/2021 evadiu.	08
5.	Sidnei Moreno da Silva	50	Acolhido dia 01/03/2021.Evadiu dia 20/04/2021	07
6.	Jose Paulo de Oliveira	62	Pernoites. Acolhido 17/03/2021	05
7.	Jose de Oliveira dos Santos	22	Pernoites.	02
8.	Ivanildo Pereira dosSantos	55	Acolhido 07/04/2021. Evadiu dia 09/04/2021.	04
9.	Jose Gregorio de Souza Neto	73	Acolhido 22/03/2021. Evadiu dia 04/04/2021.	08
10.	Claudio Luciano Oliveira Franco	19	Acolhido dia 06/04/2021. Mesmo dia encaminhado para UPA.	06
11.	Ana Carolina Santos Athaide	20	Acolhida dia 01/04/2021. Evadiu dia 09/04/2021.	07
12.	Alex Roseno da Silva	38	Pernoites	03
13.	João Batista Fonseca Junior	32	Acolhido 15/04/2021. Evadiu dia 23/04/2021	01
14.	Wellington Rodolfo Silva Santos	29	Pernoites	01
15.	Rui Nascimento do Santos	45	Acolhido 20/04/2021	02
16.	Francisco Iris Viena	56	Acolhido dia 19/04/2021	03
17.	Eurico Robertodos Santos	54	Acolhido dia 26/04/2021	01
18.	Silvano Alves Barbosa	41	Acolhido 26/04/2021. Evadiu no mesmo dia.	01
19.	Wellingoton Santos Marques	30	Pernoites.	01





### Resumo:

Evasões	07
Permanece Acolhido	05
Somente Pernoite	06

Beneficiária Bolsa Família	06
----------------------------	----

Desligados	00
Encaminhamento externo	02
Solicitaram desligamento	00

Beneficiários INSS	02



CNPJ: 06.097.822/0001-19

# Relatório qualitativo e quantitativo de Alimentação e Higienização:

	Nome	ldad	Higienizaçã	Alimenta	Quantidad
		е	0	ção	e de dias
1.	Alex Pereira da Silva	44	01	01	01
2.	Vera Lucia Elias Soares	56	09	09	09
3.	Maria Cristina Cabral Costa	56	01	01	01
4.	Elza Paula S. dos Santos	54	20	20	20
5.	Wellington da Silva Henrique	23	04	04	04
6.	Reginaldo de Oliveira	44			
7.	Juvenal Bezerra dos Santos	55	17	17	17
8.	Jose Paulo de Oliveira	62			
9.	Edson Pereira da Silva	42	05	05	05
10.	Mauricio Hilário S. da Silva	36	14	14	14
11.	Wilson de Carvalho Almeida	41			
12.	Kaique Ferreira dos Santos	22	05	05	05
13.	Edna Luiza Alves Cardoso	59	04	04	04
14.	Thiago João Paulo da Silva	51	01	01	01
15.	Daniel Silva de Paula	43		04	04
16.	Ivanildo Pereira dos santos	55	02	02	02
17.	Danilo Silva Oliveira	24	18	18	18
18.	Willians do Nascimento	40	01	01	01
19.	Rui Nascimento dos Santos	41	01	01	01
20.	Alberto Conceição Campos		03	03	03
21.	Wellington Rodolfo	23	01	01	01
22.	Fabio Roberto Sales Guireli	50	02	02	02
23.	Cizelda Ap. de Oliveira		10	10	10
24.	Antônio Marques da Silva		03	03	03
25.	Liliane Batista	53	03	03	03
26.	Joselita dos Santos		03	03	03
27.	Valdecir Teixeira de Freitas		04	04	04
28.	Sidnei Moreno da Silva	50	03	03	03
29.	Rodrigo Araújo		01	01	01

#### Resumo:

Higienização e Alimentação	29
Homens	22
Mulheres	07

Total de Higienizações	136
Total de Alimentações	140
Total de Serviços Ofertados	286



# 4.3 Realização de Grupos e Oficinas:

Datas	Oficinas, grupos ou evento.	Temas Abordados:	N° de participantes
02/04/2021	Grupos - Jose Carlos	Expectativa de vida	03
03/04/2021	Evento – Educador Paulo	Doações de ovos de Pascoa	11
03/04/2021	Evento - Educador Paulo	Campanha da Vacinação contra Covid 19	08
08/04/2021	Oficina - Jose Carlos	Sustentabilidade e cuidado com a terra	03
15/04/2021	Reunião: Casa de Passagem e Centro POP	Estudo de Casos	06
16/04/2021	Roda de conversa – Educador José Carlos	Sobre Respeito	01
16/04/2021	Oficina – Educador Antônio	Higienização - corte de cabelo e barba.	04
20/04/2021	Roda de conversa – Educador José Carlos	Responsabilidade com os seus pertences	03
20/04/2021	Roda de Conversas. Com a equipe Anjos da madrugada	Importância da fé. Respeito dos credos.	04
27/04/2021	Roda de Conversas. Com a equipe Anjos da madrugada	Importância da fé. Respeito dos credos.	04

# Observações:

 As rodas de conversas são realizadas em espaços abertos, conformeo protocolo e orientação da OMS (Organização Mundial da Saúde), devido a Pandemia.





- 5 Descrição do Projeto:
- 5.1 Título do Projeto: CASA TRANSITÓRIA
- 5.2 Discrições da ação e serviço a ser qualificado:

Os profissionais tanto atendem às pessoas que se dirigem espontaneamente aos serviços quanto realizam uma busca proativa, visitando os locais onde esta população se localiza com vistas a informá-los de seus direitos e dos servicos ofertados num processo de formação de vínculo que os apoia no caminho de saída de sua situação de rua. Para isso há a necessidade de uma formação específica que os capacite para a abordagem individual e grupal, ao mesmo tempo em que potencialize sua sensibilidade para atuar frente os estigmas que recaem sobre estas pessoas. Ao definir as ações a serem empreendidas, é importante que seja considerado que nunca podemos partir de um "momento zero". Profissional ou voluntário aquele agente da sociedade que se aproxima das pessoas em situação de rua traz consigo a herança das relações que foram estabelecidas em tempos passados. Dependendo do autor da aproximação, há um diferenciar da natureza da ação ocorrida: o poder público, geralmente, aborda estas pessoas visando sua retirada do local onde sua presença é incômoda à sociedade. Ainda que linguagem seja aparentemente amigável, estas pessoas conhecem a autoridade de que estes agentes públicos estão investidos e sabe quem vai dar a última palavra, já que estes agentes podem acionar o aparelho repressor contra o qual sua força é praticamente nenhuma.

Por outro lado, é com estes mesmos agentes que estas pessoas podem contar quando precisam resolver necessidades básicas como documentação, moradia ainda que provisório trabalho ou auxílio social. Nesta situação a relação de dependência é explícita, pois, sob o discurso do direito ou não, estas pessoas serão atendidas se e quando este agente avaliar que isso deva ser feito.

O preconceito de que estas pessoas são irrecuperáveis, afinal sobre eles pesa o estigma da mendicância, faz com que para ser considerado merecedor daquela benesse, precise ter reconhecida sua incapacidade em exercer sua condição de cidadão, numa espécie de cidadania invertida. Alguns profissionais mostram-se condescendentes, e em nome de um projeto de recuperação daquele ser, buscam tutelar estes indivíduos ao mesmo tempo em que lhes oferecem ajuda material.

Muitos daqueles que buscam o cidadão invertido ou o ser em recuperação supervalorizam o auxílio que estão disponibilizando, considerando-o a solução de todos os problemas e por isso esperam que a partir dele estas pessoas



devem se reintegrar socialmente, tornando-se autossuficientes da noite para o dia já que lhes foi concedido o "caminho" para a recuperação da dignidade perdida.

Por vezes, esta pessoa em situação de rua não aceita esta representação negativo de seu modo de vida, não aceita se dizer culpado e prefere abrir mão da ajuda que lhe está sendo ofertada. Frente a este tipo de reação, o profissional sente-se impotente e vê neste negar-se a ser tutelado mais um sinal de inadaptação, quando na verdade, deveria reavaliar os recursos de que dispõe que, talvez, não sejam os mais adequados àquela situação.

# 5.3 Objetivos:

Possibilitar condições de acolhida na rede socioassistencial; - Contribuir para a construção de novos projetos de vida, respeitando as escolhas dos usuários e as especificidades do atendimento; - Contribuir para restaurar e preservar a integridade e a autonomia da população em situação de rua; - Promover ações, bom como Oficinas com dinâmicas de grupo; de Geração de Renda, com olhar nas questões do meio ambiente e grupos de rodas de conversas, com o objetivo de promover uma maior integração entre os residentes da casa, estimular a autoestima e a autonomia, despertar aos usuários seus próprios sentimentos e expressá-los compartilhando com o grupo, através de roda de conversa e escuta para buscar em sua memória fatos que marcaram sua vida, fatos esse que pode ter sido bom ou ruim e isso facilitara o trabalho do Serviço Social que poderá construir estratégias de intervenção para as demandas; para tanto promover a percepção e o conhecimento do outro através da linguagem verbal para tanto a reinserção familiar e/a comunidade.

Objetivo Geral: Acolher e garantir proteção integral					
Objetivo Especifico	Resultados a serem alcançados				
<ul> <li>Promover o acesso à rede de qualificação e requalificação profissional com vista à inclusão produtiva</li> <li>Promover o acesso aos serviços socioassistenciais.</li> </ul>	<ul> <li>Garantia do Direito</li> <li>Retorno do usuário ao mercado de trabalho</li> <li>Retorno do usuário para o convívio familiar</li> </ul>				



# 5.4 Capacidade e Meta de Atendimento:

2021	Capacidade Mensal Nº de Usuários	Nº de Usuários acolhidos mês 04/2021	Atendido do mês 04/2021. Usuários para Alimentação e Higienização.	Número de atendimento do mês 04/ 2021	Meta Mensal de Atendimento
Jan	20	29	27	109	80
Fev	20	22	43	100	80
Mar	20	20	31	103	80
Abr	20	19	29	86	80
Total	80	88	130	398	320
Total Anual	240	88	130	398	960

**Obs.:** Temos como objetivo uma média de quatro atendimentos por assistido no mês.

Com a pandemia do COVID 19, diariamente realizamos orientações sobre a importância da higienização, distanciamento social e o uso obrigatório de máscara no equipamento.

### 6 Metodologia

#### 6.1 Quadro Sinótico de Atividades:

Trabalho social	Trabalho socioeducativo	Aquisições dos usuários	
Acolher e escuta;	Articulação outras	Ser acolhido em suas	
<ul> <li>Realização de</li> </ul>	políticas, a fim de	demandas, interesses	
Entrevista	ampliar conhecimento	necessidades e	
<ul> <li>Orientação e</li> </ul>	sobre o mundo do	possibilidades.	
encaminhamento	trabalho, Informação,	<ul> <li>Ter sua identidade,</li> </ul>	
<ul> <li>Articulação com o</li> </ul>	comunicação e defesa	integridade e histórica	
CREAS de referência	de direitos.	de vida preservada.	
<ul> <li>Aplicação de</li> </ul>	Realizado,Rodas de	<ul> <li>Ter acesso a serviços,</li> </ul>	
Oficinas	conversas,	benefícios	
<ul> <li>Elaboração de</li> </ul>	proporcionando	socioassistenciais e	
relatórios.	interação social e troca	programa de	



CNPJ: 06.097.822/0001-19

- de experiências.
- Orientamos sobre disciplina, higienização e normas da Casa de Passagem.
- Nos atendimentos individuais, enfatizamos a inserção social.
- Com a pandemia do COVID19, realizamos orientações diariamente sobre a importância da higienização.
- Realizamos uma doação de aproximadamente 200 peças para o fundo social.
- NO MÊS
   04/2021Atendemos 40
   pessoas, no PROJETO
   BOUTIQUE SOCIAL,
   aproximadamente200
   peças de roupas para
   os acolhidos e para os
   que utilizam a
   alimentação e
   higienização.
- Dia 20/04/2021 e 27/04/2021 o projeto Anjos da Madrugada, realiza doações de roupas para os assistidos.
- Dia 20/04/2021 a Cruz Vermelha realizou a doações de alimentos e vestimentas para casa de passagem através

- transferência de renda, conforme necessidade.
- Bate Papo, proporciona o autoconhecimento, reflexão sobre o sentido da vida e a melhora do convívio com o outro.
- A boutique social, para além de atender a necessidade de vestimentas, também trabalhou a questão da autoestima, tratando o indivíduo com dignidade.



do	instituto	Pró-	
divers	idade.		

# 7 Prazo de execução do projeto: janeiro a dezembro de 2021

## 8 Impacto Social Esperado

- ✓ Redução das violações dos direitos socioassistenciais, seus agravamentos ou reincidência;
- ✓ Redução da presença de pessoas em situação de rua e de abandono;
- √ Indivíduos e famílias protegidas;
- ✓ Construção da autonomia; Indivíduos e famílias incluídas em serviços e com acesso a oportunidades;
- ✓ Rompimento do ciclo da violência doméstica e familiar.

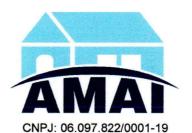
# 9 Processo de monitoramento e avaliação:

#### 9.1 Monitoramento

Objetivo específico	Insumos	Atividades	Produtos	Resultados	Impactos
Promover o acesso à rede de qualificação e requalificaçã o profissional	1 Coordenador 1 Aux. Administrativo 1 Psicólogo; 1 Assistente Social 4 Educadores Sociais	Atendimento Individual Encaminha- mento para rede socio assistenciais Interlocução com o	Direitos garantidos efetivamente	Redução das violações dos direitos	Usuários conscientes de seus direitos e deveres, exercendo sua cidadania.
com vista à inclusão produtiva	1 cozinheira 1Aux. Serv. Gerais.	CREAS			

Secretaria de Assistância e Desanvolvimento Social

CNPJ: 48.523.672/0001-14



#### 9.2 Avaliação

Objetivo	Indicadores	Indicadores	Meios de	Periodicidade
específico	Quantitativos	Qualitativos	Verificação	
Promover o acesso a rede de qualificação e requalificação profissional com vista à inclusão produtiva	100% de adesão às propostas de intervenção	Participação; Comprometimento dos usuários nos encaminhamentos ;	Relatórios	Mensal

O serviço de acolhimento ofertado será monitorado no prazo de 15 dias inicialmente, para que sejam avaliados os objetivos gerais e específicos, através da verificação das aquisições dos usuários, com periodicidade de até 90 dias, realizada pela equipe de trabalho envolvida em conjunto com os usuários, visando o impacto Social Esperado.

#### Recursos Materiais:

Quant	Descrição	Quant.	Descrição
20	Camas Solteiros	20	Colchões
01	Cama de Casal	02	Suportes para Roupas
20	Travesseiros	02	Mesa de cozinha
06	Guarda roupas	01	Fogão Industrial
01	Televisão	02	Refrigerador
20	Cadeiras	04	Sofás
02	Botijões	01	Armário de parede
Vários	Utensílios de cozinha	05	Cadeira de escritório
01	Bebe conforto	02	Armário de escritório
04	Extintores	03	Mesa de escritório
01	Arquivo de aço	01	Maq. De lavar roupas.
02	Prateleira de aço	00	Cadeira de Banho
01	Microondas	02	Computador
01	Imóvel	04	Quartos
01	Recepção	01	Escritório
02	Salas	01	Garagem
03	Banheiros	01	Refeitório



#### 10 Recursos Humanos:

Cargo / Função	Formação	Carga horaria	Regime	Valor Base	Encargos	Valor total
Coordenador	Sup.	40h	Aut.	2.500,00	-	2.500,00
Assist. Social	Sup.	30h	Aut.	2.000,00	-	2.000,00
Psicólogo	Sup.	30h	Aut.	2.000,00	-	2.000,00
Aux. Adm.	Médio	40h	CLT	1.110,22	599,52	1.709,74
Educador social	Médio	12x36 diurno	CLT	1.107,37	597,98	1.705,35
Educador social	Médio	12x36 diurno	CLT	1.107,37	597,98	1.705,35
Aux. Serv. gerais	Fund.	40h.	CLT	1.107,37	597,98	1.705,35
Cozinheira	Fund.	40h.	CLT	1.107,37	597,98	1.705,35
Educador social	Médio	12x36 noturno	CLT	1.107,37	597,98	1.705,35
Educador social	Médio	12x36 noturno	CLT	1.107,37	597,98	1.705,35

**Obs.:** Efetuamos a contratação de 01 vaga de educador social, que estava prevista o termino para o mês de abril.

01 educador social finalizará o aviso prévio no mês de maio de 2021; sendo assim no mês maio Abrirá 01 vaga para contratação.





# 11 Plano de aplicação dos recursos financeiros da parceria:

Quantidade	Descrição das Despesas	Origem dos Recursos	Valor Mensal
1	Alimentação / Limpeza / Higiene Pessoal	Federal	300,00
9	Salários	Municipal	10.476,75
4	Prestação de serviços	Municipal/Estadual	9.500,00
14	Encargos / Tarifas	Municipal/Estadual/Federal	4.259,91
1	Sabesp / Água e Esgoto	Federal	224,69
1	ELEKTRO / Luz	Federal	388,85
30		Total Geral	25.150,20

# 12 Instituições parceiras:

Nome	Tipo de Parceria	Valor R\$
Prefeitura	Repasse	21.619,79

Francisco Morato, 30 de Abril de 2021.

Rose Pereira Milare CRESS: 59.483 Assistente Social

Rose Pereira Milaré

Coordenadora Casa de Passagem

Kose Kereira milare

Johany Robson Fernandes da Costa

Presidente

The state of the s