



CNPJ: 06.097.822/0001-19

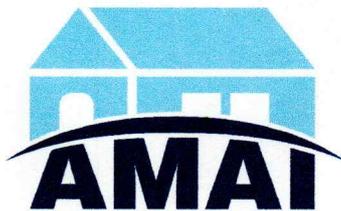
**RELATÓRIO MENSAL DE ATIVIDADES  
PROGRAMA DE PROTEÇÃO SOCIAL DE ALTA COMPLEXIDADE  
MÊS DE REFERÊNCIA: 03/2021**

**1 Dados da pessoa jurídica mantenedora:**

Nome: Casa Transitória de Direito Social - CTDS  
CNPJ: 06.097.822/0002-08  
Endereço: Rua Manoel Bandeira, 802 Vila Borges  
CEP: 07917-190  
Município: Francisco Morato  
Telefones: (11) 97101-5860  
E-mail institucional: [casatransitoriads@gmail.com](mailto:casatransitoriads@gmail.com)  
DRADS de Referência: Guarulhos

**2 Identificação da responsável legal:**

Nome: Johnny Robson Fernandes da Costa  
RG: 42.828062-6  
CPF: 314.184.898-08  
Formação: Assistente Social  
Endereço: Rua Benedito Gomes da Silva, 43  
CEP: 07942-210  
Município: Francisco Morato - SP  
Telefones: (11) 97101-5860  
E-mail: [rnpmicromorato@gmail.com](mailto:rnpmicromorato@gmail.com)  
E-mail institucional: [casatransitoriads@gmail.com](mailto:casatransitoriads@gmail.com)



CNPJ: 06.097.822/0001-19

### 3 Identificação do responsável técnico pela execução do serviço a ser qualificado:

#### 3.1 Coordenação:

Nome: Rose Pereira Milaré

RG: 18.686.136-9

CPF: 075.518.258-86

Formação: Assistente Social **CRESS**: 59.483

Endereço: Rua Cel. Coronel Francisco Amaro, 387.

CEP: 03008-030

Município: Braz- SP

Telefones: (11) 97753-6331

E-mail: [rose\\_milare@hotmail.com](mailto:rose_milare@hotmail.com)

E-mail institucional: [casatransitoriads@gmail.com](mailto:casatransitoriads@gmail.com)

#### 3.2 Técnicos responsáveis pelo serviço:

Nome: Veronica Bayer

CPF: 17710158889

RG: 245792338

Cargo: Assistente Social

Nº: 61464

Telefone: (11)971578055

Endereço: Av. Ulisses Guimarães Nº364 Jardim Rosas- Francisco Morato

CEP: 07998-000

E-mail: [veronicabayer@outlook.com](mailto:veronicabayer@outlook.com)

Nome: Ramoni Alves de Miranda Lima

CPF: 356.635.098-28

RG: 34.984.857-9

Cargo: Psicóloga

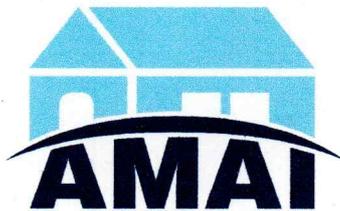
Nº do Registro Profissional: 06/117187

Telefone: (11) 99178-0693

Endereço: Rua José Vicente Bonilha 186, Parque Munhoz - Franco da Rocha.

CEP: 07858-050

E-mail: [ramonialves88@gmail.com](mailto:ramonialves88@gmail.com)



CNPJ: 06.097.822/0001-19

#### **4 Detalhamento do Projeto:**

O nosso objetivo neste projeto será oferecer acolhimento provisório a pessoas com vínculos familiares rompidos ou fragilizados, em situação de rua e desabrigo por abandono, migração e ausência de residência ou pessoas em trânsito e sem condições de autossustento; de acordo com o plano de trabalho.

##### **4.1 Descrição do serviço/projeto em conformidade com a Tipificação Nacional de Serviços Socioassistenciais ou normativa específica do projeto:**

De acordo com a Tipificação Nacional de Serviços Socioassistenciais/2009, o acolhimento para usuários em estado de vulnerabilidade de 18 anos ou mais, de ambos os sexos, independentes ou com diversos graus de dependência de acordo com a NOB-RH/SUAS. **TRABALHO SOCIAL ESSENCIAL AO SERVIÇO:** Acolhida; escuta; estudo social; diagnóstico socioeconômico; Informação, comunicação e defesa de direitos; referência e contra referências; orientação e suporte para acesso à documentação pessoal; orientação e encaminhamentos para a rede de serviços locais; articulação da rede de serviços Socioassistenciais; articulação com outros serviços de políticas públicas setoriais; articulação interinstitucional com os demais órgãos do Sistema de Garantia de Direitos; mobilização de família extensa ou ampliada; mobilização e fortalecimento do convívio e de redes sociais de apoio; mobilização para o exercício da cidadania; articulação com órgãos de capacitação e preparação para o trabalho; estímulo ao convívio familiar, grupal e social; elaboração de relatórios e/ou prontuários.

**Usuários:** Pessoa em situação de rua, pessoas em situação de vulnerabilidade, de ambos os sexos

**Faixa Etária:** 18 anos ou mais, de ambos os sexos.

**Período de funcionamento:** Serviço 24 horas (ininterrupto).

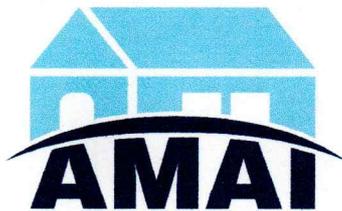
**Capacidade total diária de atendimento:** 20 pessoas com oferta de Pernoite, Alimentação e Higienização.



CNPJ: 06.097.822/0001-19

#### 4.2 Relatório de Acolhimento Qualitativo: 20 Assistidos

No.	Nome	Idade	Destino (Status)	Atend. Equipe técnica
1.	João Gomes de Oliveira	58	Permanece acolhido.	10
2.	Edson Pereira da Silva	42	Encaminhado para pernoites	05
3.	Daniel Silva de Paula	43	Acolhido dia 03/02/2021.	06
4.	Wellington dos Santos	33	Permanece acolhido.	08
5.	Aparecido de Fatima Bononato	62	Acolhido dia 18/02/2021. Evadiu 08/03/2021.	04
6.	Francisco Ires Viana	56	Acolhido dia 17/02/2021. Desligado por faltar com respeito	08
7.	Rogério John Richen	38	Acolhido dia 26/02/2021. Evadiu no 05/03/21	08
8.	Sidnei Moreno da Silva	50	Acolhido dia 01/03/2021.	07
9.	Jose Alexandre Fernandes	43	Acolhido dia 01/03/2021 para pernoite, encaminhado para UPA no mesmo dia	03
10.	Jose Paulo de Oliveira	62	Pernoites. Acolhido 17/03/2021	04
11.	Alessandro Souza Moreira	42	Acolhido dia 02/03/2021. Evadiu dia 12/03/2021.	02
12.	Fabio Henrique da Silva Pavão	33	Pernoite 01/03/2021. Dia 02/03/2021 acolhido. Evadiu 14/03/2021	04
13.	Jose de Oliveira dos Santos	22	Pernoites.	02
14.	Edna Luiza A. Cardoso	57	Pernoites.	04
15.	Eunice Dias Naganuna	78	Acolhida 17/03/2020. Encaminhada para a familia 20/03/2021.	04
16.	Ivanildo Pereira dos Santos.	55	Acolhido 22/03/2021. Encaminhado para UPA dia 26/03/2021.	04
17.	Jose Gregorio de Souza Neto	73	Acolhido 22/03/2021	08
18.	Jonh Charles da Silva Costa	41	Acolhido 24/03/2021. Dia 25/03/2021 encaminhado para Casa de	04



CNPJ: 06.097.822/0001-19

			Recuperação.	
19.	Claudio Luciano Oliveira Franco	19	Acolhido dia 27/03/2021.	06
20.	Wellington Rodolfo Silva Santos	29	Pernoites	02

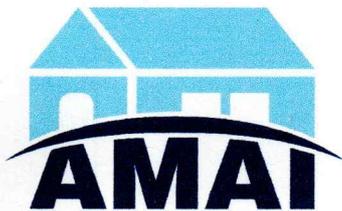
**Resumo:**

Evasões	04
Permanece Acolhido	07
Somente Pernoite	08

Desligados	01
Encaminhamento externo	04
Solicitaram desligamento	00

Beneficiária Bolsa Família	06
----------------------------	----

Beneficiários INSS	03
--------------------	----



CNPJ: 06.097.822/0001-19

#### 4.3 Relatório qualitativo e quantitativo de Alimentação e Higienização:

	Nome	Idade	Higienização	Alimentação	Quantidade de dias
1.	Adilson Junior Barreto santo	28	02	02	02
2.	Luana Carolina da Silva R.	25	02	02	02
3.	Alex Pereira da Silva	44	03	03	03
4.	Vera Lucia Elias Soares	56	02	02	02
5.	Jose de Oliveira da S. Junior	22	02	02	02
6.	Maria Cristina Cabral Costa	56	02	02	02
7.	Elza Paula Soares dos Santos	54	16	16	16
8.	Wellington da Silva Henrique	23	07	07	07
9.	Reginaldo de Oliveira	44	03	03	03
10.	Juvenal Bezerra dos Santos	55	09	09	09
11.	Jose Paulo de Oliveira	62	05	05	05
12.	Rodrigo Araújo dos Santos		01	01	01
13.	Edson Pereira da Silva	42	01	01	01
14.	Leonardo dos Santos	32	01	01	01
15.	Daniela Pereira Albuquerque	33	03	03	03
16.	Hemerson Silva T. de Freitas	32	04	04	04
17.	Mauricio Hilário S. da Silva	36	09	09	09
18.	José Jocélio Targino Pereira	43	06	06	06
19.	Wilson de Carvalho Almeida	41	10	10	10
20.	Kaique Ferreira dos Santos	22	04	04	04
21.	Paulo Afonso Ferreira Lima	37	16	16	16
22.	Fabio Henrique da Silva Pavão	33	02	02	02



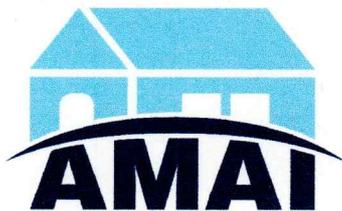
CNPJ: 06.097.822/0001-19

23.	Amanda Cristina Oliveira Langes	24	10	10	10
24.	Edna Luiza Alves Cardoso	59	04	04	04
25.	Altemar da Silva	51	01	01	01
26.	Leonardo dos Santos	33	01	01	01
27.	Nathan Suriano	27	01	01	01
28.	Bruna Siqueira		01	01	01
29.	Claudio Silva Marques	25	01	01	01
30.	Ana Carolina da Souza	23	01	01	01
31.	Willon Axe Alves Vieira Alves		01	01	01

**Resumo:**

Higienização e Alimentação	31
Homens	23
Mulheres	08

Total de Higienizações	131
Total de Alimentações	131
Total de Serviços Ofertados	262

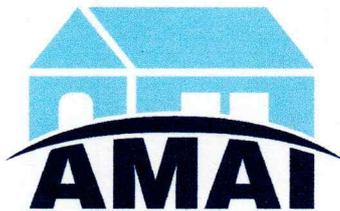


CNPJ: 06.097.822/0001-19

#### 4.4 Realização de Grupos e Oficinas:

Datas	Oficinas, grupos ou evento.	Temas Abordados:	Nº de participantes
01/03/2021	Roda de conversa: Educador José Carlos	Respeito ao próximo	05
01/03/2021	Reunião técnica com o Centro Pop	Estudo de casos	05
03/03/2021	Atividade: Educador José Carlos	Organização e limpeza do equipamento	01
07/03/2021	Atividade: Educador José Carlos	Organização e limpeza do equipamento	03
09/03/2021	Oficina: Educador José Carlos	Homenagem ao dia Internacional da mulher.	07
09/03/2021	Ação social: Anjos da Madrugada	Enfatizando o poder da Fé.	03
14/03/2021	Ação social – Educador Antônio.	Corte de Cabelo e Barba	03
15/03/2021	Reunião técnica com a equipe	Melhoramentos	04
18/03/2021	Roda de conversa: Educador Tiago.	Risco sobre o Consumo de Alimentos Descartado na rua	05
20/03/2021	Roda de conversa: Educador Tiago.	Sonhos e Metas	04
24/03/2021	Roda de conversa: Educador Paulo.	Orientações sobre o termo de ciência	06
24/03/2021	Atividade: Educador Paulo	Desenho livre: lugares habitáveis e não habitáveis.	03
25/03/2021	Roda de Conversa: Educador José Paulo	Medidas de prevenção e combate ao Covid19	04
29/03/2021	Roda de conversa: Educador Tiago.	Medidas de prevenção e combate ao Covid19	06

- Observações:
- As oficinas são abertas para todos assistidos.
- Dia 15/03/2021 entramos na fase emergencial da Pandemia do Covid19, sobre o decreto nº37" G"/2021.



CNPJ: 06.097.822/0001-19

## **5 Descrição do Projeto:**

### **5.1 Título do Projeto: CASA TRANSITÓRIA**

### **5.2 Discrições da ação e serviço a ser qualificado:**

Os profissionais tanto atendem às pessoas que se dirigem espontaneamente aos serviços quanto realizam uma busca proativa, visitando os locais onde esta população se localiza com vistas a informá-los de seus direitos e dos serviços ofertados num processo de formação de vínculo que os apoia no caminho de saída de sua situação de rua. Para isso há a necessidade de uma formação específica que os capacite para a abordagem individual e grupal, ao mesmo tempo em que potencialize sua sensibilidade para atuar frente os estigmas que recaem sobre estas pessoas. Ao definir as ações a serem empreendidas, é importante que seja considerado que nunca podemos partir de um "momento zero". Profissional ou voluntário aquele agente da sociedade que se aproxima das pessoas em situação de rua traz consigo a herança das relações que foram estabelecidas em tempos passados. Dependendo do autor da aproximação, há um diferenciar da natureza da ação ocorrida: o poder público, geralmente, aborda estas pessoas visando sua retirada do local onde sua presença é incômoda à sociedade. Ainda que linguagem seja aparentemente amigável, estas pessoas conhecem a autoridade de que estes agentes públicos estão investidos e sabe quem vai dar a última palavra, já que estes agentes podem acionar o aparelho repressor contra o qual sua força é praticamente nenhuma.

Por outro lado, é com estes mesmos agentes que estas pessoas podem contar quando precisam resolver necessidades básicas como documentação, moradia ainda que provisório trabalho ou auxílio social. Nesta situação a relação de dependência é explícita, pois, sob o discurso do direito ou não, estas pessoas serão atendidas se e quando este agente avaliar que isso deva ser feito.

O preconceito de que estas pessoas são irrecuperáveis, afinal sobre eles pesa o estigma da mendicância, faz com que para ser considerado merecedor daquela benesse, precise ter reconhecida sua incapacidade em exercer sua condição de cidadão, numa espécie de cidadania invertida. Alguns profissionais mostram-se condescendentes, e em nome de um projeto de recuperação daquele ser, buscam tutelar estes indivíduos ao mesmo tempo em que lhes oferecem ajuda material.

Muitos daqueles que buscam o cidadão invertido ou o ser em recuperação supervalorizam o auxílio que estão disponibilizando, considerando-o a solução de todos os problemas e por isso esperam que a partir dele estas pessoas



CNPJ: 06.097.822/0001-19

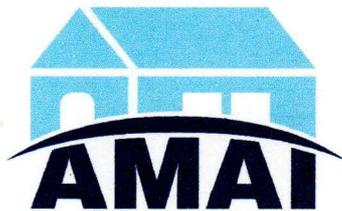
devem se reintegrar socialmente, tornando-se autossuficientes da noite para o dia já que lhes foi concedido o “caminho” para a recuperação da dignidade perdida.

Por vezes, esta pessoa em situação de rua não aceita esta representação negativo de seu modo de vida, não aceita se dizer culpado e prefere abrir mão da ajuda que lhe está sendo ofertada. Frente a este tipo de reação, o profissional sente-se impotente e vê neste negar-se a ser tutelado mais um sinal de inadaptação, quando na verdade, deveria reavaliar os recursos de que dispõe que, talvez, não sejam os mais adequados àquela situação.

### 5.3 Objetivos:

Possibilitar condições de acolhida na rede socioassistencial; - Contribuir para a construção de novos projetos de vida, respeitando as escolhas dos usuários e as especificidades do atendimento; - Contribuir para restaurar e preservar a integridade e a autonomia da população em situação de rua; - Promover ações, bom como Oficinas com dinâmicas de grupo; de Geração de Renda, com olhar nas questões do meio ambiente e grupos de rodas de conversas, com o objetivo de promover uma maior integração entre os residentes da casa, estimular a autoestima e a autonomia, despertar aos usuários seus próprios sentimentos e expressá-los compartilhando com o grupo, através de roda de conversa e escuta para buscar em sua memória fatos que marcaram sua vida, fatos esse que pode ter sido bom ou ruim e isso facilitara o trabalho do Serviço Social que poderá construir estratégias de intervenção para as demandas; para tanto promover a percepção e o conhecimento do outro através da linguagem verbal para tanto a reinserção familiar e/a comunidade.

Objetivo Geral: Acolher e garantir proteção integral	
Objetivo Especifico	Resultados a serem alcançados
<ul style="list-style-type: none"><li>Promover o acesso à rede de qualificação e requalificação profissional com vista à inclusão produtiva</li><li>Promover o acesso aos serviços socioassistenciais.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Garantia do Direito</li><li>Retorno do usuário ao mercado de trabalho</li><li>Retorno do usuário para o convívio familiar</li></ul>

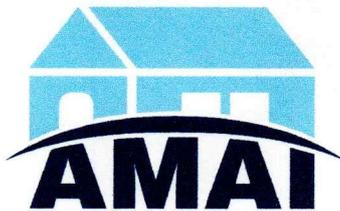


CNPJ: 06.097.822/0001-19

#### 5.4 Capacidade e Meta de Atendimento:

2021	Capacidade Mensal Nº de Usuários	Nº de Usuários acolhidos mês 03/2021	Atendido do mês 03/2021. Usuários para Alimentação e Higienização.	Número de atendimento do mês 03/2021	Meta Mensal de Atendimento
Jan	20	29	27	109	80
Fev	20	22	43	100	80
Mar	20	20	31	103	80
Total	60	71	101	312	240
Total Anual	240	71	101	312	960

Obs.: Temos como objetivo uma média de quatro atendimentos por assistido no mês.



CNPJ: 06.097.822/0001-19

## 6 Metodologia

### 6.1 Quadro Sinótico de Atividades:

Trabalho social	Trabalho socioeducativo	Aquisições dos usuários
<ul style="list-style-type: none"><li>• Acolher e escuta;</li><li>• Realização de Entrevista</li><li>• Orientação e encaminhamento</li><li>• Articulação com o CREAS de referência</li><li>• Aplicação de Oficinas</li><li>• Elaboração de relatórios.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Articulação outras políticas, a fim de ampliar conhecimento sobre o mundo do trabalho, Informação, comunicação e defesa de direitos.</li><li>• Realizado, Rodas de conversas, proporcionando interação social e troca de experiências.</li><li>• Orientamos sobre disciplina, higienização e normas da Casa de Passagem.</li><li>• Nos atendimentos individuais, enfatizamos a inserção social.</li><li>• Com a pandemia do COVID19, realizamos orientações diariamente sobre o uso de máscara, distanciamento social e a importância da higienização.</li><li>• Dia 09/03/2021 recebemos doações de alimentos do Comitê Betinho / Instituto Pró-Diversidade</li><li>• Dia 05/03/2021 realizamos uma doação de aproximadamente</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ser acolhido em suas demandas, interesses necessidades e possibilidades.</li><li>• Ter sua identidade, integridade e histórica de vida preservada.</li><li>• Ter acesso a serviços, benefícios socioassistenciais e programa de transferência de renda, conforme necessidade.</li><li>• Bate Papo, proporciona o autoconhecimento, reflexão sobre o sentido da vida e a melhora do convívio com o outro.</li><li>• A boutique social, para além de atender a necessidade de vestimentas, também trabalhou a questão da autoestima, tratando o indivíduo com dignidade.</li></ul>



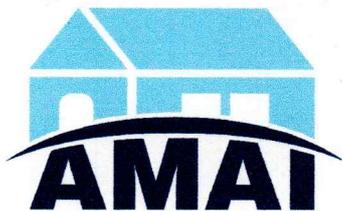
CNPJ: 06.097.822/0001-19

	<p>350 peças para o fundo social.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Atendemos 41 pessoas. no PROJETO BOUTIQUE SOCIAL NO MÊS 03/2021 aproximadamente 160 peças de roupas para os acolhidos e para os que utilizam a alimentação e higienização.</li><li>• Dia 09/03/2021 o projeto Anjos da Madrugada, realiza doações de marmitas para os assistidos.</li></ul>	
--	---	--

**7 Prazo de execução do projeto: janeiro a dezembro de 2021**

**8 Impacto Social Esperado**

- ✓ Redução das violações dos direitos socioassistenciais, seus agravamentos ou reincidência;
- ✓ Redução da presença de pessoas em situação de rua e de abandono;
- ✓ Indivíduos e famílias protegidas;
- ✓ Construção da autonomia; - Indivíduos e famílias incluídas em serviços e com acesso a oportunidades;
- ✓ Rompimento do ciclo da violência doméstica e familiar.



CNPJ: 06.097.822/0001-19

## 9 Processo de monitoramento e avaliação:

### 9.1 Monitoramento

Objetivo específico	Insumos	Atividades	Produtos	Resultados	Impactos
Promover o acesso à rede de qualificação e requalificação profissional com vista à inclusão produtiva	1 Coordenador 1 Aux. Administrativo 1 Psicólogo; 1 Assistente Social 4 Educadores Sociais 1 cozinheira 1 Aux. Serv. Gerais.	Atendimento Individual Encaminhamento para rede socio assistenciais Interlocução com o CREAS	Direitos garantidos efetivamente	Redução das violações dos direitos	Usuários conscientes de seus direitos e deveres, exercendo sua cidadania.

### 9.2 Avaliação

Objetivo específico	Indicadores Quantitativos	Indicadores Qualitativos	Meios de Verificação	Periodicidade
Promover o acesso a rede de qualificação e requalificação profissional com vista à inclusão produtiva	100% de adesão às propostas de intervenção	Participação; Comprometimento dos usuários nos encaminhamentos ;	Relatórios	Mensal

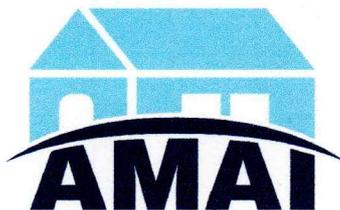
O serviço de acolhimento ofertado será monitorado no prazo de 15 dias inicialmente, para que sejam avaliados os objetivos gerais e específicos, através da verificação das aquisições dos usuários, com periodicidade de até 90 dias, realizada pela equipe de trabalho envolvida em conjunto com os usuários, visando o impacto Social Esperado.



CNPJ: 06.097.822/0001-19

## 10 Recursos Materiais:

Quant	Descrição	Quant.	Descrição
20	Camas Solteiros	20	Colchões
01	Cama de Casal	02	Suportes para Roupas
20	Travesseiros	02	Mesa de cozinha
06	Guarda roupas	01	Fogão Industrial
01	Televisão	02	Refrigerador
20	Cadeiras	04	Sofás
02	Botijões	01	Armário de parede
Vários	Utensílios de cozinha	05	Cadeira de escritório
01	Bebe conforto	02	Armário de escritório
04	Extintores	03	Mesa de escritório
01	Arquivo de aço	01	Maq. De lavar roupas.
02	Prateleira de aço	00	Cadeira de Banho
01	Microondas	02	Computador
01	Imóvel	04	Quartos
01	Recepção	01	Escritório
02	Salas	01	Garagem
03	Banheiros	01	Refeitório



CNPJ: 06.097.822/0001-19

## 11 Recursos Humanos:

Cargo / Função	Formação	Carga horaria	Regime	Valor Base	Encargos	Valor total
Coordenador	Sup.	40h	Aut.	2.500,00	-	2.500,00
Assist. Social	Sup.	30h	Aut.	2.000,00	-	2.000,00
Psicólogo	Sup.	30h	Aut.	2.000,00	-	2.000,00
Aux. Adm.	Médio	40h	CLT	1.110,22	599,52	1.709,74
Educador social	Médio	12x36 diurno	CLT	1.107,37	597,98	1.705,35
Educador social	Médio	12x36 diurno	CLT	1.107,37	597,98	1.705,35
Aux. Serv. gerais	Fund.	40h.	CLT	1.107,37	597,98	1.705,35
Cozinheira	Fund.	40h.	CLT	1.107,37	597,98	1.705,35
Educador social	Médio	12x36 noturno	CLT	1.107,37	597,98	1.705,35
Educador social	Médio	12x36 noturno	CLT	1.107,37	597,98	1.705,35

**Obs.:** Mediante a necessidade cobrir o trabalho de educadores em licença saúde (funcionário que retornou dia 12 coincidindo com o período de início de férias de outro) e férias, contratamos temporariamente um educador social para evitar sobrecarga de trabalho e pagamento excessivo de horas extas.



CNPJ: 06.097.822/0001-19

### 12 Plano de aplicação dos recursos financeiros da parceria:

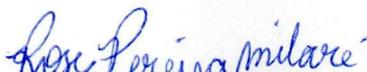
Quantidade	Descrição das Despesas	Origem dos Recursos	Valor Mensal
2	Alimentação / Limpeza / Higiene Pessoal	Federal/ Estadual	3.543,47
1	Gás	Municipal	305,00
8	Salários	Municipal	8.463,29
4	Prestação de serviços	Municipal/Estadual	6.550,00
11	Encargos / Tarifas	Municipal/Estadual/Federal	3.335,17
1	Sabesp / Água e Esgoto	Municipal	267,23
<b>28</b>		<b>Total Geral</b>	<b>22.859,42</b>

### 13 Instituições parceiras:

Nome	Tipo de Parceria	Valor R\$
Prefeitura	Repasse	21.619,79

Francisco Morato, 31 de março de 2021

Rose Pereira Milaré  
CRESS: 59.483  
Assistente Social

  
Rose Pereira Milaré

Coordenadora Casa de Passagem

  
Johnny Robson Fernandes da Costa  
Presidente

