

CASA VÓ MAZÉ


ASSOCIAÇÃO MORATENSE DE APOIO AO IDOSO  
CNPJ: 06.097.822/0001-19

RELATÓRIO ANUAL DE PRESTAÇÃO DE CONTAS 2020  
**Abrigo Emergencial/Covid19**

**Francisco Morato  
2020**

Rua: Manoel Bandeira, 802 CEP 07917-190 – Vila Borges - Francisco Morato – SP.  
e-mail: [vomaze807@gmail.com](mailto:vomaze807@gmail.com) [casatransitoriads@gmail.com](mailto:casatransitoriads@gmail.com)

1

U.B.  
  
Rosemberg

CASA VÓ MAZÉ

ASSOCIAÇÃO MORATENSE DE APOIO AO IDOSO

CNPJ: 06.097.822/0001-19

<b>PROGRAMA DE PROTEÇÃO SOCIAL DE ALTA COMPLEXIDADE</b>
<b>ABRIGO EMERGENCIAL COVID 19 RELATÓRIO ANUAL</b>

**1. Dados da pessoa jurídica mantenedora.**

Nome: **Casa Transitória de Direito Social - CTDS**

CNPJ: 06.097.822/0002-08

Endereço: Rua: Manoel Bandeira, 802 Vila Borges

CEP: 07917-190

Município: Francisco Morato

Telefones: 11 – 4488-7562

E-mail institucional: casatransitoriads@gmail.com

DRADS de Referencia: Guarulhos

**2. Identificação da responsável legal.**

Nome: **Johnny Robson Fernandes da Costa**

RG: 42.828.062-6

CPF: 314.184.898-08

Formação: Assistente Social

Endereço: Rua Canindé de São Francisco 17

CEP: 07210-220

Município: Guarulhos

Telefones: (11) 97101-5860

E-mail: pessoal: rnpmicromorato@gmail.com

**3. Identificação do responsável técnico pela execução do serviço a ser qualificado.**

Nome: **Rose Pereira Milaré**

RG: 18.686.136-9

CPF: 075.518.258/86

Formação: Assistente Social **CRESS: 59.483**

Endereço: Rua Cel. Coronel Francisco Amaro, 387

CEP: 03008-030

Município: SP- Braz

Telefones: (11) 97753-6331

E-mail pessoal: rose\_milare@hotmail.com

**3.1 Identificação do responsável técnico pela execução do serviço a ser qualificado.**

Nome: **Veronica Bayer**

RG: 24.579.233-8

CPF: 117101588/89

Formação: Assistente Social **CRESS: 61464**

Endereço: AV: Ulisses Guimarães N 364

CEP: 07998-000

Município: Francisco Morato - SP

Telefones: (11) 971578055

E-mail pessoal: veronicabayer@outloo.com

Rua: Manoel Bandeira, 802 CEP 07917-190 – Vila Borges - Francisco Morato – SP.

e-mail: [vomaze807@gmail.com](mailto:vomaze807@gmail.com) [casatransitoriads@gmail.com](mailto:casatransitoriads@gmail.com)

## CASA VÓ MAZÉ

ASSOCIAÇÃO MORATENSE DE APOIO AO IDOSO  
CNPJ: 06.097.822/0001-19

### 4. Descrição do Projeto

**Título do Projeto: Abrigo Emergencial / COVID 19**

#### **Detalhamento do Projeto:**

O nosso objetivo neste projeto será oferecer acolhimento provisório a pessoas com vínculos familiares rompidos ou fragilizados, em situação de rua e desabrigo por abandono, migração e ausência de residência ou pessoas em trânsito e sem condições de autossustento; de acordo com o plano de trabalho.

#### **Descrição do serviço/projeto em conformidade com a Tipificação Nacional de Serviços Socioassistenciais ou normativa específica do projeto**

De acordo com a Tipificação Nacional de Serviços Socioassistenciais/2009, o acolhimento para usuários em estado de vulnerabilidade de 18 anos ou mais, de ambos os sexos, independentes ou com diversos graus de dependência de acordo com a NOB-RH/SUAS. **TRABALHO SOCIAL ESSENCIAL AO SERVIÇO:** Acolhida; escuta; estudo social; diagnóstico socioeconômico; Informação, comunicação e defesa de direitos; referência e contra referências; orientação e suporte para acesso à documentação pessoal; orientação e encaminhamentos para a rede de serviços locais; articulação da rede de serviços Socioassistenciais; articulação com outros serviços de políticas públicas setoriais; articulação interinstitucional com os demais órgãos do Sistema de Garantia de Direitos; mobilização de família extensa ou ampliada; mobilização e fortalecimento do convívio e de redes sociais de apoio; mobilização para o exercício da cidadania; articulação com órgãos de capacitação e preparação para o trabalho; estímulo ao convívio familiar, grupal e social; elaboração de relatórios e/ou prontuários.

**Usuários:** Pessoas em situação de rua, e situação de vulnerabilidade, de ambos os sexos.

- Capacidade de atendimento **Nº30**

A Associação terá como missão, visão e valores os seguintes:

Rua: Manoel Bandeira, 802 CEP 07917-190 – Vila Borges - Francisco Morato – SP.  
e-mail: [vomaze807@gmail.com](mailto:vomaze807@gmail.com) [casatransitoriads@gmail.com](mailto:casatransitoriads@gmail.com)

*U.B. Moratense*

## CASA VÓ MAZÉ

ASSOCIAÇÃO MORATENSE DE APOIO AO IDOSO

CNPJ: 06.097.822/0001-19

**Missão:** - Acolher e garantir proteção integral ao usuário; incentivar o desenvolvimento do protagonismo e de capacidades para a realização de atividades para a vida diária; desenvolver condições para a independência e o autocuidado; contribuir para a prevenção do agravamento de situações de negligência, violência e ruptura de vínculos; restabelecer vínculos familiares e/ou sociais.

**Visão:** - Tornar-se excelência no serviço de acolhimento institucional no âmbito municipal.

**Valores:** - Respeito ao ser humano; acolhimento humanizado e personalizado; excelência profissional; humanização e valorização nas relações com equipes de trabalho; voluntariado; responsabilidade social; gestão participativa e transparente; ética e respeito aos princípios do SUAS- Sistema Único de Assistência Social.

### Faixa Etária

- 18 anos ou mais, de ambos os sexos.

### Período de funcionamento:

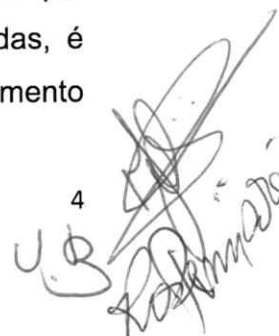
Funcionamento: Ininterrupto (24h)

### Descrições da ação e serviço a ser qualificado

Os profissionais tanto atendem às pessoas que se dirigem espontaneamente aos serviços quanto realizam uma busca proativa, visitando os locais onde está população se localiza com vistas a informá-los de seus direitos e dos serviços ofertados num processo de formação de vínculo que os apoia no caminho de saída de sua situação de rua. Para isso há a necessidade de uma formação específica que os capacite para a abordagem individual e grupal, ao mesmo tempo em que potencialize sua sensibilidade para atuar frente os estigmas que recaem sobre estas pessoas. Ao definir as ações a serem empreendidas, é importante que seja considerado que nunca podemos partir de um "momento

Rua: Manoel Bandeira, 802 CEP 07917-190 – Vila Borges - Francisco Morato – SP.

e-mail: [vomaze807@gmail.com](mailto:vomaze807@gmail.com) [casatransitoriads@gmail.com](mailto:casatransitoriads@gmail.com)



Handwritten signature and initials, possibly 'U.B.' and 'Francisco Morato', in the bottom right corner.

## CASA VÓ MAZÉ

ASSOCIAÇÃO MORATENSE DE APOIO AO IDOSO  
CNPJ: 06.097.822/0001-19

zero”. Profissional ou voluntário aquele agente da sociedade que se aproxima das pessoas em situação de rua traz consigo a herança das relações que foram estabelecidas em tempos passados. Dependendo do autor da aproximação, há um diferenciar da natureza da ação ocorrida: o poder público, geralmente, aborda estas pessoas visando sua retirada do local onde sua presença é incômoda à sociedade. Ainda que linguagem seja aparentemente amigável, estas pessoas conhecem a autoridade de que estes agentes públicos estão investidos e sabe quem vai dar a última palavra, já que estes agentes podem acionar o aparelho repressor contra o qual sua força é praticamente nenhuma.

Por outro lado, é com estes mesmos agentes que estas pessoas podem contar quando precisam resolver necessidades básicas como documentação, moradia ainda que provisório trabalho ou auxílio social. Nesta situação a relação de dependência é explícita, pois, sob o discurso do direito ou não, estas pessoas serão atendidas se e quando este agente avaliar que isso deva ser feito.

O preconceito de que estas pessoas são irrecuperáveis, afinal sobre eles pesa o estigma da mendicância, faz com que para ser considerado merecedor daquela benesse, precise ter reconhecida sua incapacidade em exercer sua condição de cidadão, numa espécie de cidadania invertida. Alguns profissionais mostram-se condescendentes, e em nome de um projeto de recuperação daquele ser, buscam tutelar estes indivíduos ao mesmo tempo em que lhes oferecem ajuda material.

Muitos daqueles que buscam o cidadão invertido ou o ser em recuperação supervalorizam o auxílio que estão disponibilizando, considerando-o a solução de todos os problemas e por isso esperam que a partir dele estas pessoas deva se reintegrar socialmente, tornando-se autossuficientes da noite para o dia já que lhes foi concedido o “caminho” para a recuperação da dignidade perdida.

Por vezes, esta pessoa em situação de rua não aceita esta representação negativo de seu modo de vida, não aceita se dizer culpado e prefere abrir mão da ajuda que lhe está sendo ofertada. Frente a este tipo de reação, o

5  
J.B.  
M. Bandeira

## CASA VÓ MAZÉ

ASSOCIAÇÃO MORATENSE DE APOIO AO IDOSO

CNPJ: 06.097.822/0001-19

profissional sente-se impotente e vê neste negar-se a ser tutelado mais um sinal de inadaptação, quando na verdade, deveria reavaliar os recursos de que dispõe que, talvez, não sejam os mais adequados àquela situação.

### 5. Objetivos

Promover condições de acolhida na rede socioassistencial; - Contribuir para a construção de novos projetos de vida, respeitando as escolhas dos usuários e as especificidades do atendimento; - Contribuir para restaurar e preservar a integridade e a autonomia da população em situação de rua.

Estimular a autoestima e a autonomia, despertar aos usuários seus próprios sentimentos e expressá-los compartilhando com o grupo, através de roda de conversa e escuta para buscar em sua memória fatos que marcaram sua vida, fatos esse que pode ter sido bom ou ruim e isso facilitara o trabalho do Serviço Social que poderá construir estratégias de intervenção para as demandas; para tanto promover a percepção e o conhecimento do outro através da linguagem verbal para tanto a reinserção familiar e/a comunidade.

### 6. Pandemia Covid 19

No dia 11 de março de 2020 a Organização Mundial de Saúde declarou pandemia de Covid-19, que é uma doença causada pelo novo coronarivus.

Os sintomas variam de pessoas, algumas são assintomáticas outras podendo ficar em um estado grave, causando até a morte.

O corona vírus é transmitido por Gotículas de saliva da pessoa doente para outra não doente, através de aperto de mão, tosse, espirro e objetos compartilhados.

E mediante ao Decreto Municipal nº 38"G"/2020, de 07 de abril de 2020, que Declara Estado de Calamidade Pública no Município de Francisco Morato em razão da Pandemia causada pelo COVID-19.

Portaria nº 68/SNAS/SEDS/MC, de 07 de maio de 2020 - Publicada em 08/05/2020. Altera a Portaria nº 63, de 30 de abril de 2020, que dispõe acerca da



Handwritten signature and stamp, possibly indicating approval or registration. The signature is written in cursive and appears to be 'U. B. Bandeira'. There is a circular stamp partially visible behind the signature.

## CASA VÓ MAZÉ

ASSOCIAÇÃO MORATENSE DE APOIO AO IDOSO  
CNPJ: 06.097.822/0001-19

operacionalização da adesão ao repasse financeiro emergencial de recursos federais para a execução de ações de Emergência em Saúde Pública.

Resolução CMAS Nº 12, de 20 de março de 2020, que estabelece os Procedimentos a serem adotados na prevenção de contágio pela Corona vírus – COVID-19. Todas as Organizações da Sociedade Civil foram orientadas através de ofício, sobre medidas a serem adotadas para conter a pandemia, inclusive a suspensão temporária de alguns serviços ofertados.

Com isso, a Prefeitura da Cidade de Francisco Morato repassou na data 24/06/2020 o recurso a Associação Moratense de Apoio ao Idoso, para o início da implantação do Abrigo Emergencial que atenderá como público alvo população em situação de rua.

O recurso financeiro Federal para implantação do Abrigo emergencial, que possibilitou a Casa Transitória, a expansão de suas vagas de acolhimento, passando de 20 para 40 vagas, ficando da seguinte forma: 10 vagas na casa Transitória e 30 Vagas no abrigo emergencial. Assim, ofertar um local para essas pessoas não fiquem exposta nas ruas e atendendo a demanda de inverno em baixas temperaturas.

Através deste serviço implantado, podemos também respeitar as normas da Organização Mundial de Saúde, respeitando os Decretos Governamentais e as normas de prevenção que lhe foram estabelecidas tais como o distanciamento Social, higienização das mãos, uso de produtos para desinfetar (álcool), bem como a não aglomerações de pessoas, assim minimizando a propagação do Vírus COVID 19.

### **7. Recursos humanos**

Contratados uma equipe, que onde compõe 07 educadores sociais, sendo 04 internos na escala de 12\36 e 03 para trabalhar na abordagem de rua, sendo estes na escala de 6X1 e 01 auxiliar de Serviços Gerais. A equipe técnica da Casa de Passagem como Auxiliar Administrativo, Psicóloga, Assistente social e Coordenador passou a atender também no abrigo emergencial.



Handwritten signature and stamp. The signature appears to be 'V.B.' and the stamp contains the text '7' and 'Moratense'.



## CASA VÓ MAZÉ

ASSOCIAÇÃO MORATENSE DE APOIO AO IDOSO  
CNPJ: 06.097.822/0001-19

### 8. Imóvel

Encontramos dificuldades em localizar um imóvel no território da região Central que atendesse o valor proposto no plano de trabalho para locação de imóvel e que tivesse o espaço físico para ter as 30 vagas respeitando as normas de distanciamento dos leitos.

Em **29/06/2020** contratamos o Imóvel sito **Rua Afonso Moreno, 82 Bairro: Jardim Belém**, porem o mesmo estava com o fornecimento de agua restrito, devido estar cadastrada com o nome da antiga proprietária e o Serviço de Energia Elétrica necessitava de solicitação de ligação do serviço, ao qual por Motivo da Pandemia não estavam atendendo presencialmente em seus estabelecimentos de atendimento físico, assim os atendimentos destes serviços foram realizados por meio de comunicação do SITE e telefônicos; na qual houve uma demora de mais de 20 dias para ser atendida a solicitação emergencial que aconteceu na sexta-feira **24/07/2020**. Durante este período de aguardo, a equipe de trabalho foi organizando o espaço físico com montagem das camas que veio através de Doação do Estado de São Paulo, foi também realizada o translado de 10 camas e objetos da Casa Transitória para o Abrigo Emergencial, garantindo assim proteção social, em tempos de pandemia.

### 9. Equipe de Abordagem

No plano de trabalho apresentado, contamos com o Serviço Especializado em Abordagem Social tendo como objetivo identificar as pessoas que estão em situação de vulnerabilidades, isso possibilita ao público alvo ter acesso ao serviço ofertado, Centro POP e promover o acesso a Rede de Serviços Socioassistencias.

A equipe de abordagem iniciou no dia **03/07/2020** utilizando as vagas da Casa Transitória para as higienizações e pernoites em quartos separados dos acolhidos no serviço, assim sendo direcionado no dia seguinte ao centro POP. Os educadores Internos assumiram os plantões com os educadores da casa Transitória, assim tendo a oportunidade de receberem instruções de trabalhos.

Rua: Manoel Bandeira, 802 CEP 07917-190 – Vila Borges - Francisco Morato – SP.  
e-mail: [vomaze807@gmail.com](mailto:vomaze807@gmail.com) [casatransitoriads@gmail.com](mailto:casatransitoriads@gmail.com)

J.B.<sup>8</sup>  
*[Handwritten signature]*



## CASA VÓ MAZÉ

ASSOCIAÇÃO MORATENSE DE APOIO AO IDOSO  
CNPJ: 06.097.822/0001-19

A equipe de abordagem contou com um veículo e motorista isso facilitou o traslado da população atendida ao serviço. Ressalto que anteriormente a data do início do serviço de abordagens, houve um processo seletivo e que os selecionados, passaram pelo processo de exames médicos para a admissão dos profissionais contratado para tais atividades de implantação do serviço do abrigo emergencial.

Na sede do Abrigo Emergencial iniciou em **Julho /2020**, respeitando as normas da Organização Mundial da Saúde – OMS. Atendendo as demandas de pernoites, alimentações e higienizações.

### 10. Nos atendimentos

Houve adesão das práticas de prevenção do COVID 19. E centralizamos nos atendimentos individuais, no objetivo desenvolver condições para a independência e o auto-cuidado.

Com a roda de conversa, proporcionou uma interação social entre os assistidos, com isso, facilitou o convívio coletivo.

### 11. Horários dos serviços:

#### Refeições:

**Café da manhã** 07:00 as 08:00

**Almoço:** 12:00 a 13:00 (Estendendo até as 15:30, de acordo com demanda encaminhada pelo Centro POP).

**Janta:** 19:00 as 20:00

**Boutique Social:** Roupas e Calçados (Dispensa Gratuita)

**Ultimo horário de entrada:** 23:00.

### 12. Relatório quantitativo resumido de Abordagens

-Atendido no mês **07/2020. Nº 14**Assistidos de 29/07/2020 á 31/07/2020

Realizados 64 abordagens diurna e 264abordagens noturna

-Atendido no mês **08/2020. Nº 80**Assistidos de 01/08/2020 A 31/08/2020

U.B 9   
Rostemularo

## CASA VÓ MAZÉ

ASSOCIAÇÃO MORATENSE DE APOIO AO IDOSO

CNPJ: 06.097.822/0001-19

Realizados **257** abordagens diurna e **358** abordagens noturna

-Atendidos no mês **09/2020 N°91 Assistidos** de 01/09/2020 a 30/09/2020.

Realizados 274 abordagens diurna e 448 noturnas.

-Atendidos no mês **10/2020 N° 91 Assistidos** de 01/10/2020 a 23/10/2020.

Realizados **198** abordagens diurna e **334** noturnas

### 13. Encerramento do Recursos Humanos

Em 30/10/2020, houve encerramento dos contratos de Funcionários contratados em Regime CLT, bem como a Instituição teve p prazo de Pagamentos das Rescisões até a data de 10/11/2020.

**Observação:** A Instituição Remanejou 02 Funcionários para dar continuidade no quadro de funcionários do equipamento CASA DE PASSAGEM, para tanto o mesmo completar quadro de funcionários.

**Recursos Financeiros:** A Instituição esta seguindo o protocolo de encerramento e a devolução dos recursos financeiros que não foram utilizados de acordo com as orientações dadas pelo financeiro da SMADS.

#### 13.1 - Plano de aplicação dos recursos financeiros da parceria

Quant.	Descrição das Despesas	Origem	Valores
17	Consumo	Federal	R\$ 13.263,28
42	Prestação de Serviços	Federal	R\$ 85.703,60
34	Salários	Federal	R\$ 38.794,80
13	Encargos	Federal	R\$ 20.193,36
5	Tarifas Bancárias	Federal	R\$ 420,00
		<b>Total Federal</b>	<b>R\$ 158.375,04</b>

Quant.	Descrição das Despesas	Origem	Valores
3	Consumo	Estadual	R\$ 9.985,40
1	Tarifas Bancárias	Estadual	R\$ 6,50
		<b>Total Estadual</b>	<b>R\$ 9.991,90</b>




Handwritten signature and stamp, possibly indicating approval or completion of the document.

CASA VÓ MAZÉ

ASSOCIAÇÃO MORATENSE DE APOIO AO IDOSO  
CNPJ: 06.097.822/0001-19

14 - Instituições parceiras


Nome	Tipo de Parceria	Valor R\$
Prefeitura	Repassse Federal	R\$ 169.617,52
Prefeitura	Repassse Estadual	R\$ 10.000,00
	<b>Total</b>	<b>R\$ 179.617,52</b>

  
Assinatura do Presidente

Rose Pereira Milare  
CRESS: 59.483  
Assistente Social

  
Assinatura Coordenação

Verônica Buye  
Assistente Social  
CRESS 61464

  
Assinatura do Técnico

Francisco Morato, 31 de dezembro de 2020.